

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A L & A Soluções Sustentáveis e Dropshipping LTDA (CNPJ: 60.862.702/0001-06), localizada na Av. Abílio Augusto Távora, 717 - Casa 01 Lote 04, Bairro da Luz, Nova Iguaçu/RJ, valoriza a privacidade dos seus clientes, parceiros e visitantes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por meio de nosso site e de outras formas de contato digital.

2. Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais fornecidos voluntariamente por você ao:

- Realizar compras em nosso site;
- Solicitar orçamentos ou informações sobre produtos e serviços;
- Inscrever-se em newsletters ou campanhas promocionais;
- Preencher formulários de contato ou atendimento.

Os dados podem incluir: nome, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone, histórico de compras e dados de pagamento.

3. Uso das Informações

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Processamento de pedidos e entregas;
- Emissão de notas fiscais;
- Atendimento ao cliente e suporte técnico;
- Envio de comunicações institucionais e promocionais;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Melhoria dos nossos serviços e experiência do usuário.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados apenas com:

- Parceiros logísticos e fornecedores para fins de entrega;
- Plataformas de pagamento e instituições financeiras;
- Empresas de tecnologia responsáveis pelo funcionamento do site;
- Autoridades governamentais, quando exigido por lei.

Não vendemos ou alugamos dados pessoais a terceiros.

5. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou alteração indevida.

6. Cookies

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a navegação, personalizar conteúdos e analisar o tráfego. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode limitar certas funcionalidades.

7. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, exceto quando houver exigência legal para retenção por período superior.

8. Direitos do Titular

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;

- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogar consentimento previamente concedido.

Solicitações podem ser feitas pelo e-mail: contato@allansilva.com

9. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos que seja consultada periodicamente.

10. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

L & A Soluções Sustentáveis e Dropshipping LTDA

E-mail: contato@allansilva.com

Telefone: (21) 2222-2222

Nova Iguaçu/RJ